



BRT CORRIERE ESPRESSO | Milano | Italia

Informatizzazione dei processi di smistamento e consegna dei colli per un servizio sempre più preciso e puntuale



ESIGENZE CLIENTE:

- ⇒ Smistamento preciso dei colli in entrata e in uscita dai centri di raccolta sparsi sul territorio nazionale
- ⇒ Utilizzo di terminali portatili per sincronizzare i dati con la sede e fornire un servizio di aggiornamento quasi in tempo reale sullo stato di avanzamento della consegna

SOLUZIONE ATTUATA:

- ⇒ Installazione di lettori e di sistemi di visione all'interno dei centri di raccolta per verifica dei codici prodotti e per lo smistamento dei colli sul conveyor oltre che di un parco di stampanti per la produzione di etichette ad hoc
- ⇒ Dotazione di terminali portatili agli autisti per fornire loro informazioni aggiornate e per lo scambio di dati in tempo reale con la filiale

CHI E' BRT

BRT è un corriere veloce e affidabile, specializzato nella consegna di diverse tipologie di spedizioni e nella fornitura di servizi logistici di supporto alla movimentazione ed alla distribuzione delle merci.

BRT è un'azienda che fa della capillarità e della flessibilità organizzativa i suoi punti di forza.

Capillarità e flessibilità significa essere particolarmente vicini al mercato in modo da rispondere a qualsiasi richiesta di intervento della clientela conoscendone le reali esigenze distributive. Per questo BRT è presente in Italia con oltre 180 filiali distributive, collegate tra loro con un sistema informativo all'avanguardia.



NECESSITA' DI BRT

In virtù della tipologia di attività svolta dal cliente, la loro necessità fondamentale è quella

di poter gestire con precisione lo smistamento dei colli sia in entrata che in uscita all'interno dei singoli centri di smistamento disseminati sul territorio nazionale per poter evitare lo smarrimento di colli o l'indirizzamento verso destinazioni errate, oltre che a permettere agli autisti di avere informazioni aggiornate su eventuali variazioni nei giri di consegna e a permettere loro di raccogliere le firme dei destinatari e a gestire tempestivamente eventuali pratiche di danni sui colli in consegna.

SOLUZIONE ATTUATA DA ALFACOD

Per affrontare le sfide evidenziate dal cliente, il Gruppo ALFACOD in accordo con BRT SpA ha scelto di installare di dotare tutto il personale adibito alle consegne e ai ritiri di terminali Elf Datalogic (ad oggi parliamo di circa 3400 unità) su ciascuno dei quali viene fornita assistenza da parte dei tecnici del laboratorio di Alfacod che si occupano di effettuare l'aggiornamento del firmware sul terminale e di caricare il software customizzato appositamente per BRT SpA oltre che di lavori di manutenzione tecnica, qualora necessario.



Gli Elf sono risultati essere il prodotto più adatto allo scopo in quanto oltre a consentire naturalmente la lettura di codici 1D e 2D e la registrazione delle firme dei destinatari per la presa in consegna del

pacco è dotato di fotocamera al fine di poter scattare foto di pacchi eventualmente danneggiati per facilitare la gestione delle pratiche di reclamo, inoltre grazie all'UMTS viene utilizzato anche come telefono mentre il GPS permette di scambiare i dati con la filiale aggiornando lo stato di avanzamento del pacco e ricevendo eventuali aggiornamenti relativi a variazioni del giro di consegna.

All'interno dei centri di raccolta sono presenti inoltre 384 terminali rugger Skorpio e 175 terminali Kyman oltre ad un centinaio di Viper Datalogic per le attività di picking e verifica a magazzino. Sono inoltre presenti oltre 3500 PowerScan che stanno andando a sostituire il parco



precedente di lettori Dragon che vengono impiegati per la lettura dei codici sui colli in transito verso i nastri trasportatori (conveyor) che portano alle baie di caricamento.

Alfacod ha inoltre fornito a BRT SpA diverse stampanti Zebra in uso nei centri operativi (oltre 1600 stampanti Z4M e circa 900 stampanti S4M) e altre 331 stampanti GK420 date in dotazione agli uffici logistici dei propri clienti per la stampa in autonomia delle etichette di spedizione.

I BENEFICI

Grazie All'intervento di Alfacod, BRT SpA ha informatizzato i propri processi interni di smistamento oltre a rendere più rapidi i contatti con i propri autisti e a rendere possibile un aggiornamento quasi in tempo reale dei dati di consegna, invece che dover attendere gli aggiornamenti serali dei dati così che i clienti possono avere le informazioni in tempi molto più rapidi.



PowerScan



Elf



Falcon



Skorpio