

# Stampanti desktop serie ZD400

# Innalzate le vostre aspettative grazie a queste stampanti avanzate e compatte, realizzate per garantire prestazioni costanti nel tempo

Avete bisogno di una stampante affidabile, che fornisca prestazioni di qualità oggi e negli anni a venire. Deve essere dotata di funzionalità fondamentali e assicurare la massima semplicità di configurazione, funzionamento, gestione e manutenzione, sia in loco che in remoto. Deve essere sicura, sia che venga connessa o meno alla rete, per evitare interruzioni operative e costosi attacchi informatici. Avete bisogno di tutto questo, e Zebra può fornirvelo, come fa con i propri clienti da oltre 50 anni. Progettiamo le nostre stampanti affinché soddisfino le esigenze dei vostri flussi di lavoro e garantiscano la massima operatività e l'assenza di complicazioni. Giorno dopo giorno. Innoviamo costantemente i nostri prodotti per offrirvi il meglio e aiutarvi a fare crescere la vostra attività, preparandola per le sfide future.



# È il momento di fare un salto di qualità

#### Funzionalità di stampa avanzate e funzionamento intuitivo

La tecnologia è in costante evoluzione, proprio come le vostre esigenze aziendali. Le stampanti serie ZD400 sono pronte a crescere con voi. Essendo dotata di un nuovo processore, più potente, potete portare a termine più compiti ed eseguire più operazioni simultaneamente. Funzionalità avanzate e varie opzioni di connettività, inclusi la gestione supporti aggiornabile sul campo e i kit wireless, distinguono queste stampanti dai modelli della concorrenza. Cinque icone LED che permettono di vedere istantaneamente che cosa è necessario fare per mantenere operativi i dispositivi, ad esempio un rifornimento dei supporti di stampa o la risoluzione di un problema. L'interfaccia utente avanzata a tre pulsanti sostituisce la tipica interfaccia a pulsante singolo/spia luminosa singola della maggior parte delle stampanti desktop.

# Facile da configurare, utilizzare e gestire oggi

#### Pronta a evolversi per il futuro

Completa di Zebra DNA™, la stampante serie ZD400 offre una grande facilità di integrazione e di funzionamento, inoltre può essere gestita in sede oppure da remoto con il dashboard web. Grazie alla loro architettura innovativa, già predisposta per le funzionalità di stampa del futuro e le applicazioni emergenti, le stampanti serie ZD400 sono in grado di adattarsi alle nuove tecnologie e alle vostre esigenze aziendali garantendo il perfetto funzionamento dei flussi di lavoro.

#### Facile sostituzione dei supporti

Gli indicatori visivi colorati e le nuove opzioni di gestione dei supporti vi guidano durante la sostituzione dei supporti, velocizzando gli interventi senza compromettere l'operatività delle stampanti e del personale. La procedura di sostituzione del nastro è rapida e intuitiva; oltre a evitare confusione e stress, riduce i tempi di formazione e le chiamate di assistenza al reparto IT.

# Vari modelli per soddisfare tutte le esigenze

#### Massima flessibilità per supportare quasi ogni scenario d'uso

Disponibile sia in versione per la stampa termica diretta che a trasferimento termico nonché nella versione per il settore sanitario, la ZD400 soddisfa un'ampia gamma di requisiti applicativi. Sia la stampante ZD421 da 4 pollici che la stampante ZD411 da 2 pollici sono disponibili in 2 risoluzioni, con numerose configurazioni e la capacità di adattarsi in qualsiasi luogo di lavoro.

#### Cartuccia rivoluzionaria per sostituzioni istantanee del nastro

La ZD421 è l'unica stampante termica a offrire una cartuccia nastro il cui caricamento richiede solo pochi secondi e la cui installazione è di una semplicità estrema – la cartuccia può essere caricata in un solo senso e l'operazione è istantanea, con successo garantito al primo colpo ogni volta. Lo smart chip integrato nel nastro segnala quando è necessario sostituire la cartuccia.





#### Serie ZD400: facile da usare. Funzioni flessibili. Pronta per il futuro.

Per maggiori informazioni è possibile visitare www.zebra.com/zd400

# Design intelligente per processi più efficaci

#### Retrocompatibilità con quasi tutte le attuali stampanti

L'integrazione della serie ZD400 nel vostro parco stampanti è semplicissima, poiché potete continuare a utilizzare gli stessi formati di etichette e le stesse applicazioni a cui siete abituati. Queste stampanti supportano sia il linguaggio EPL che ZPL e sono in grado di emulare altri linguaggi associati ad altre marche di stampanti tramite la funzionalità di emulazione delle stampanti della suite Zebra.

#### Funzioni di comunicazione con connettività personalizzata

Potete collegare le stampanti serie ZD400 alla vostra rete cablata o wireless oppure direttamente a qualsiasi PC. Su ogni ZD411 e ZD421 sono presenti di serie le interfacce USB e USB Host, e sono disponibili opzioni come porta Ethernet o seriale e dual wireless radio con Wi-Fi™ veloce e Bluetooth®. Sfruttate le potenzialità della rete Wi-Fi 6/6E con l'opzione dual radio wireless 802.11ax/Bluetooth 5.3 o scegliete dual radio 802.11ac/Bluetooth 4.2. Stampate da qualsiasi dispositivo Windows®, Android™ o iOS®. Configurate rapidamente la serie ZD400 con l'app mobile di configurazione stampante Zebra tramite Bluetooth Low Energy (BLE). Il tag Print Touch (NFC) integrato vi consente di connettervi e stampare con un semplice tocco.

# Flessibilità e funzionalità avanzate

#### Sensore mobile per una maggiore flessibilità

Il sensore supporti mobile della ZD400 vi permette di utilizzare praticamente qualsiasi supporto, offrendo maggiore flessibilità in moltissime applicazioni.

# Una soluzione portatile per stampare praticamente ovunque

Portate le stampanti desktop della serie ZD400 al punto di utilizzo con la batteria e la borsa da trasporto opzionale di Zebra<sup>1</sup>. Stampate in qualsiasi luogo incrementando così produttività e accuratezza. Se avete bisogno di garantire l'autonomia operativa per un intero turno di lavoro, la batteria ad alta capacità è quello che fa per voi.

# DNA Zebra per stampanti

#### Stampa sicura e affidabile, sempre

Con la suite software Zebra DNA, basata sul nostro sistema operativo Link-OS™, è facile configurare la stampante in modo rapido e sicuro. Stampate in modo uniforme e senza interruzioni con una soluzione completamente integrata e interoperabile, pronta a evolversi al passo con le vostre esigenze.

# Aggiornamento, risoluzione dei problemi e monitoraggio da un unico pannello di controllo

Con Printer Profile Manager Enterprise di Zebra, incluso in Zebra DNA, potete svolgere facilmente tutte le attività di gestione, sicurezza e risoluzione dei problemi delle vostre stampanti connesse in rete da un'unica postazione a livello centrale, ovunque nel mondo.

#### Stampa sicura, senza confronti

Ottenete un'impareggiabile tranquillità e proteggetevi dagli attacchi informatici con PrintSecure di Zebra, incluso in Zebra DNA. Configurate facilmente le stampanti tramite connessioni sicure, individuate le vulnerabilità, bloccate gli accessi non autorizzati e gestite altri aspetti legati alla sicurezza.

# Scoprite i servizi di stampa gestiti (MPS)

# Con le stampanti termiche Zebra e Zebra DNA, l'attività di MPS è più facile

Desiderate ottenere controllo e visibilità sui vostri parchi stampanti con i servizi MPS? Con i tool e le applicazioni per le stampanti Zebra DNA, il vostro provider MPS Zebra può gestire e ottimizzare da remoto le stampanti, monitorare l'utilizzo dei materiali di consumo e rifornirli automaticamente, nonché garantire la sicurezza dei dispositivi.

# Materiali di consumo, servizi e assistenza

#### Materiali di consumo certificati Zebra

I materiali di consumo per la stampa permettono di associare una voce digitale alle risorse lungo l'intera supply chain. Fate affidamento su questi articoli per diffondere informazioni di importanza critica all'interno della vostra azienda. Se qualcosa va storto con i materiali di consumo per la stampa, le attività subiscono delle interruzioni, la produttività cala e i costi aumentano. È per questo che progettiamo, produciamo e testiamo rigorosamente la nostra linea di etichette, tag e carta per ricevute, per garantire prestazioni costanti e ottimizzate dalla vostra stampante Zebra. Per il meglio del settore in fatto di qualità, assistenza e competenza, scegliete i materiali di consumo certificati Zebra.

#### Supporto della rete globale di assistenza di Zebra

Potete accedere ai servizi di assistenza e riparazione ovunque nel mondo, grazie a Zebra e alla sua rete di oltre 10.000 partner affidabili. I piani di manutenzione Zebra OneCare™ offrono una copertura avanzata che estende la garanzia standard.

# **Specifiche**

#### Caratteristiche standard

- Metodologie di stampa: stampa termica diretta o a trasferimento termico
- · Linguaggi di programmazione ZPL e EPL
- 5 icone di stato, interfaccia utente a 3 pulsanti
- USB 2.0, USB host App mobile di configurazione stampante per Android e iOS tramite connessione BLE (Bluetooth Low Energy 5)\*
- \* La connessione BLE è destinata unicamente all'uso con l'app mobile di configurazione stampante Zebra
- Orologio in tempo reale (RTC)
   OpenACCESS™ per un facile caricamento dei supporti
- Telaio a doppio strato
   Certificazione ENERGY STAR®
- ZebraDesigner Essentials: software per la progettazione di etichette, gratuito su

www.zebra.com/zebradesigner

## Caratteristiche fisiche

Dimensioni	ZD411 a stampa termica diretta: 8,6" (lungh.) x 115 mm (largh.) x 151 mm A 220 mm (lungh.) x 115 mm (largh.) x 151 mm (alt.) Trasferimento termico ZD411: 9,56" (lungh.) x 138,7 mm (largh.) x 169,2 mm (alt.) 242,9 mm (lungh.) x 138,7 mm (largh.) x 169,2 mm (alt.) ZD421 a stampa termica diretta: 8,69" (lungh.) x 6,98" (largh.) x 5,93" A 220,8 mm L x 177,5 mm P x 150,7 mm (A) Nastro a trasferimento termico ZD421: 10,5" L x 8,0" (largh.) x 7,44" A 267 mm L x 202 mm P x 189 mm A Cartuccia a trasferimento termico ZD421: 10,0" L x 8,0" (largh.) x 7,0" A 254 x 202 x 177 mm (lungh. x largh. x alt.)
Peso	ZD411 a stampa termica diretta: 1,0 kg Trasferimento termico ZD411: 1,629 kg ZD421 a stampa termica diretta: 1,35 kg Nastro a trasferimento termico ZD421: 2,05 kg Cartuccia a trasferimento termico ZD421: 2,3 kg

## Specifiche stampante

Sistema operativo	Link-OS
Risoluzione	203 dpi/8 punti per mm 300 dpi/12 punti per mm (opzionale)
Memoria	512 MB flash; 256 MB SDRAM
Larghezza di stampa massima	ZD411: 2,2 pollici/56 mm per 203 dpi 54 mm/2,13" per 300 dpi ZD421: 4,09 pollici/104 mm per 203 dpi 4,16 pollici/106 mm per 300 dpi Cartuccia a trasferimento termico ZD421: 4,09 pollici/104 mm per 203 dpi e 300 dpi
Velocità massima di stampa	152 mm/6" al secondo (203 dpi) 4 pollici/102 al secondo (300 dpi)
Sensori supporti	Sensore mobile riflessivo/black mark a larghezza completa; sensore trasmissivo/vuoto multi-posizione
Linguaggi di pro grammazione	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI; PDF Direct

## Opzioni e accessori

Settore sanitario	Il nostro modello per il settore sanitario include colori nella gamma del bianco, alimentatore conforme alle normative sanitarie, materiali plastici a prova di disinfettanti e facili da pulire, interfaccia con pulsanti sigillati e telaio resistente agli ultravioletti
Gestione supporti	Erogatore/spellicolatore: distacco e presentazione etichetta con sensore di presenza etichetta (installabile sul campo) Taglierina (installabile sul campo)
Comunicazione	Installati in fabbrica: Ethernet 10/100, dual radio Wi-Fi 5 (802.11ac) e Bluetooth 4.1; dual radio Wi-Fi 6 (802.11ax) e Bluetooth 5.3 (MIMO) Installabili sul campo: Ethernet 10/100, dual radio Wi-Fi 5 (802.11ac) e Bluetooth 4.1; dual radio Wi-Fi 6 (802.11ax) e Bluetooth 5.3 (SISO); Interfaccia seriale RS-232 a rilevamento automatico
Batteria	Fornisce alimentazione alla stampante per sostenere tutta la durata di un turno di stampa alla massima velocità; supporta tutte le opzioni di gestione dei supporti
Custodia da trasporto <sup>1</sup>	La borsa di trasporto con tracolla e manici consente di portare facilmente la stampante desktop e la batteria al punto di utilizzo
Alloggiamento alimentatore	Accessorio per racchiudere l'alimentatore e nascondere i cavi della ZD421
KDU (Keyboard Display Unit)	Unità display-tastiera ZKDU per una soluzione di stampa autonoma
Staffa per adattatore di montaggio	Consente alla stampante di essere montata nello stesso punto dei modelli precedenti inclusi GK420 e LP/TLP2824

# Font/grafica/simbologie

Rapporti codici a barre	2:1 e 3:1
Codici a barre 1D	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC e EAN con estensioni a 2 o 5 cifre, Plessey, Postnet, Standard 2-of-5, Industrial 2-of-5, Interleaved 2-of-5, Logmars, MSI, Codabar e Planet Code
Codici a barre 2D:	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec
Font e grafica	16 font bitmap ZPL II espandibili residenti, due font ZPL scalabili residenti, cinque font EPL2 espandibili residenti, supporto nativo di font open-type, con compatibilità Unicode. Le unità cinesi includono il font cinese semplificato SimSun 64 MB di memoria non volatile utilizzabile dall'utente, 8 MB di memoria SDRAM utilizzabile dall'utente

## Materiali di consumo per la stampa

Per una qualità, un'assistenza e una competenza in materia di stampa termica da leader del settore, scegliete i materiali di consumo certificati Zebra e ottenete prestazioni costanti e ottimizzate dalla vostra stampante Zebra.

# Mercati e applicazioni principali

#### Retail

- Etichettatura a scaffale
- · Applicazione di prezzi scontati
- Etichettatura di farmaci
- Etichette informative
- Etichette di sicurezza alimentare Ricevute
- Etichette per prodotti gastronomici • Etichette per resi

#### Ricettività

- Promemoria automatico di assistenza
- Biglietti
- Braccialetti per eventi
- Chioschi

#### Settore sanitario

- Prelievo di campioni
- Etichette per prescrizioni
- Gestione del laboratorio
- Etichette per sacche di sangue e per fleboclisi
- · Braccialetti di identificazione per pazienti
- Etichetta per tracciabilità dei beni
- Etichetta per referti medici

#### Enti pubblici

- Tracciabilità documenti
- Tracciabilità prove
- Etichette di certificazione
- Etichette di prodotto

#### Trasporti e logistica

- Etichetta di spedizione
- Etichetta di ricevimento
- Distinta di imballaggio

## Caratteristiche nastro e supporti

lunghezza etichetta	Minima: 6,35 mm/0,25" Massima: 991 mm/39,0"
Larghezza supporto	ZD411: Da 0,585 pollici/15 mm a 2,36 pollici/60 mm ZD421 a stampa termica diretta: da 0,585 pollici/15 mm a 4,25 pollici/108 mm Nastro a trasferimento termico ZD421: da 0,585 pollici/15 mm a 4,41 pollici/112 mm Cartuccia a trasferimento termico ZD421: da 0,585 pollici/15 mm a 4,65 pollici/118 mm
Dimensione rotolo supporto	Diametro esterno massimo: 5,00 poll./127 mm Diametro interno bobina: 12,7 mm/0,5" e 25,4 mm/1,0" standard; 38,1 mm/1,5", 50,8 mm/2,0" e 76,2 mm/3,0" con adattatori opzionali
Spessore supporto	ZD411: 0,0024 pollici/0,06 mm min; 0,0075 pollici/0,1905 mm max. (solo in modo strappo) ZD421: 0,003 pollici/0,08 mm min; Max 0,0075 pollici (0,19 mm)
Tipi di supporto	Alimentazione a rotolo o a moduli continui, etichette pretagliate o continue con o senza black mark, supporti con tag, carta per ricevute continua, braccialetti
Diametro esterno nastro	ZD411: 1,34 pollici/34 mm (74 m) ZD421: 2,6 pollici/66 mm (300 m); 1,34 pollici/34 mm (74 m)
Lunghezza standard nastro	ZD411: 74 m Rullo ZD421: 300 m; 74 m Cartuccia ZD421: 74 m
Rapporto nastro	1:4 nastro-supporto (300 m) 1:1 nastro-supporto (74 m)
Larghezza nastro	ZD411: da 1,3 pollici/33 mm-2,24 pollici/58 mm Rullo ZD421: 1,33 pollici/33,8 mm-4,3 pollici/109,2 mm Cartuccia ZD421: 4,3 pollici/109,2 mm
Diametro interno bobina nastro	Nastro da 300 metri: 1 pollice/25,4 mm Nastro da 74 metri: 0,5 pollici/12,7 mm

## Caratteristiche operative

Temperatura di esercizio	Da 40° a 105° F/da 4,4° a 41° C
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a 60 °C (da -40 °F a 140 °F)
Umidità di esercizio	Dal 10% al 90% in assenza di condensa
Umidità di stoccaggio	Dal 5% al 95% in assenza di condensa
Caratteristiche elettriche	100-240 V CA a rilevazione automatica (compatibilità PFC), 50-60 Hz; certificazione ENERGY STAR; certificazione EEL (Energy Efficiency Level) VI; batteria opzionale da 2750 mAh; i modelli Healthcare sono dotati di alimentatore certificato IEC60601-1

#### Conformità normativa

IEC 60950-1, IEC 62368-1, EN55022 Class B, EN55024, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Class B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus CE Marking, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM

#### Conformità ambientale

Ambiente

- Direttiva RoHS 2011/65/EU; Emendamento 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006Per un elenco completo della conformità di prodotti e materiali, visitate: www.zebra.com/environment

# DNA Zebra per stampanti

La resistenza è un aspetto importante nelle stampanti, ma è il software al loro interno che le fa funzionare e produrre. Gli strumenti e le applicazioni Zebra DNA per stampanti vi offrono la possibilità di ottimizzare le prestazioni delle stampanti durante il loro intero ciclo di vita, anche in funzione dell'evolversi delle vostre esigenze aziendali. Per ulteriori informazioni, visitate www.zebra.com/zebradna

#### Contenuto della confezione

Stampante, bobine di recupero nastro vuote (solo modello a trasferimento termico, 0,5 pollici), alimentatore CA, cavo/i di alimentazione, cavo USB, Guida rapida, Guida alla conformità normativa

La stampante ZD421 a trasferimento termico include (2) bobine di recupero nastro vuote (1 pollice) e adattatori bobina da 300 metri per nastri non Zebra

# Servizi consigliati

	I piani di manutenzione Zebra OneCare assicurano prestazioni top e massima operatività dei dispositivi, proteggendo le attività aziendali critiche e le vostre stampanti con livelli di servizio prestabiliti. Per ulteriori informazioni, visitate www.zebra.com/zebraonecare
Zebra OneCare Select	Copertura completa, incluse testine, normale usura e rotture accidentali Accesso prioritario 24x7 all'assistenza tecnica dal vivo e aggiornamenti software Sostituzione anticipata e spedizione espressa (sostituzione entro il giorno successivo) Standard Commissioning Supporto RMA (autorizzazione di reso materiale) online
Zebra OneCare Essential	Copertura completa, incluse testine, normale usura e rotture accidentali Accesso prioritario 8x5 all'assistenza tecnica dal vivo e aggiornamenti software Tempi di riparazione e riconsegna di 3 giorni con spedizione di ritorno via terra gratuita Supporto RMA (autorizzazione di reso materiale) online
	Nota: la disponibilità del servizio può variare in base al paese.

## Garanzia prodotto

Le stampanti serie ZD400 sono garantite contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo minimo di 2 (due) anni dalla data di spedizione. La garanzia varia a seconda della regione. Per i dettagli completi sulla garanzia è possibile visitare www.zebra.com/warranty Note a piè di pagina 1. Solo per ZD421. Non si adatta quando il taglierino o lo spellicolatore sono collegati.